



С Е Р В И С
DTtermo
Г Р У П П А К О М П А Н И Й

КОМПЛЕКСНЫЕ ПОСТАВКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ



Информация о компании

Группа компаний ДТтермо основана в 2001 году в качестве поставщика систем ОВК и ВК, а с начала 2014 г. также является и производителем воздуховодов DT DUCT и металлических покрытий для защиты теплоизоляции DT PASC.

С момента нашего основания ДТтермо зарекомендовала себя в роли одного из лидеров российского строительного рынка в таких сегментах как системы ОВК и ВК, противопожарной безопасности и освещения.

ДТтермо, основываясь на своих складских мощностях и развитой системе управления поставками, готова обеспечить широкий спектр продукции с существенным складским запасом, а также гарантировать своевременную доставку точно в срок для своей динамично растущей и лояльной клиентской базы. Наши высококвалифицированные инженеры обеспечат индивидуальный подход к Вашим потребностям и снабдят Вас уникальным решением! Все это станет возможным благодаря Вашему индивидуальному менеджеру, ответственному только перед Вами, Клиентом!

Ваш персональный менеджер с радостью проведет Вас через все тонкости наших услуг:

- Проектирование систем с учетом Ваших индивидуальных потребностей
- Подбор самого оптимального решения исходя из Вашего запроса
- Координирование доставки
- Шефмонтаж
- ▶ **Сервис**

Наша компания является постоянным участником специализированных выставок ОВК, где мы всегда будем рады Вас видеть!

Благодарим за проявленный к нашей компании интерес и надеемся на скорую встречу!

▶ **Наша миссия:**

Обеспечить достойный уход за Вашим оборудованием для максимальной эффективности и долговечного использования.



▶ **DTtermo сервис это:**

- Многолетний опыт в климатическом бизнесе
- Технически оснащенный и квалифицированный персонал
- Надежное и эффективное обслуживание
- Опыт работы с крупными компаниями и объектами

▶ **Какие преимущества для Вас!**

- Снижение расходов на техническое обслуживание
- Уменьшение незапланированных простоев
- Обеспечение надежности работы системы
- Экономия потребляемой энергии



Сервисный центр DTtermo

имеет следующие направления деятельности:

▶ Пусконаладочные работы

Осуществление всех работ по пусконаладке систем ОВК.



▶ Гарантийное обслуживание

Гарантия на все оборудование, приобретенное и/или смонтированное нашей компанией.



▶ Постгарантийное обслуживание

Возможность составления контракта на обслуживание после окончания гарантийного периода.



▶ Сервисное обслуживание

Осуществление шефмонтажа, сервисных услуг, а также консультаций по всему оборудованию ОВК.

Наши возможности:

▶ Пуско-наладочные работы

- Проведение работ по пусконаладке климатического оборудования, VRV систем, чиллеров и ККБ всех моделей и любой мощности.
- Наладка и балансировка систем вентиляции на проектные расходы воздуха и санитарно-гигиенические требования.
- Балансировка гидравлических систем по расходам.
- По завершении пусконаладочных работ и передаче объекта в эксплуатацию Заказчику передается полный комплект необходимой технической документации по оборудованию, в том числе паспорта систем (в соответствии со СНиП), гарантия на проведенные работы.



▶ Гарантийное и постгарантийное обслуживание

- Гарантийное обслуживание оборудования в течений указанного срока заключенного в Договоре, а так же возможность продления как постгарантийное обслуживание.
- Выезд инженеров, на объект исходя из регламента обслуживания вентиляционного и холодильного оборудования.
- Возможные варианты обслуживания в зависимости от сложности объекта.
- Проверка состояния всех механических и электрических частей вентиляционных установок, а так же профилактика и устранение неполадок.
- Проверка состояния и натяжения приводных ремней в вентиляционных установках.
- Чистка/замена воздушных фильтров, а так же чистка теплообменников.
- Осмотр электрических соединений, профилактические работы и устранение неполадок.
- Контроль состояния хладагента и масла в контуре.

▶ Сервисное обслуживание

- Шеф-монтаж, и технический надзор по системам ОВК.
- Обучение обслуживающего персонала эксплуатирующей организации особенностям работы установленного климатического оборудования.
- Проверка герметичности гидравлических систем.
- Чистка теплообменников.
- Проверка правильности подключения и работоспособности электрических компонентов оборудования.
- Замер рабочих токов и напряжений.
- Настройка программы управления оборудованием климатических систем.
- Контроль рабочих параметров.



Консультации сотрудников службы эксплуатации по эксплуатации и ремонту холодильного оборудования при выезде на объект, а также по телефону в режиме "горячей линии" тел.: [+7 \(495\) 777-23-99](tel:+7(495)777-23-99) доб. 154 и 163.

Сервисный центр имеет прочные контакты с фирмами-поставщиками (Daikin, Carrier, York, Mitsubishi Electric, Systemair...) в Москве для экономии времени и денег наших клиентов при необходимости проведения ремонта систем кондиционирования.

Референс-лист

Административные здания

- Аэропорт Адлер, г. Сочи
- Офис ОАО «ГМК «Норильский Никель» Москва-Сити, г. Москва
- Офис «Mail.ru», г. Москва
- Офис «Тинькофф», г. Москва
- Офис «DTtermo», г. Москва
- Центр современной культуры «Гараж», г. Москва

Рестораны и предприятия общественного питания

- Ресторан «The Noodle House», г. Москва
- Ресторан «East Gate», г. Балашиха
- Ресторан «Red Fox», Роза Хутор г. Сочи
- Ресторан «Шоколадница», ТЦ Метрополис, г. Москва
- «Бургер Кинг», г. Москва
- «MacDonald's», г. Москва, г. Орехово-Зуево, г. Ростов-на-Дону, г. Ивантеевка, г. Казань, г. Ижевск, г. Саранск, г. Тверь, г. Волоколамск, г. Челябинск, г. Сочи, г. Покров

Гостиничные и жилые комплексы

- Гостиница Radisson «Завидово», Тверская обл.
- Гостиница «Хилтон», г. Волгоград
- Санаторий «Дагомыс», г. Сочи
- Гостиница «Radisson», г. Сочи
- Гостиница «Mercure», г. Сочи
- Гостиница «Park Inn», г. Сочи
- Гостиница «Апартотель», г. Завидово, Тверская область
- Гостиница «Тольятти Азот», г. Тольятти
- Пансионат «Южный», Адлерский район г. Сочи
- Горнолыжный комплекс «Роза Хутор», Красная Поляна
- Санаторий «РУСЬ», г. Сочи
- Жилой комплекс, коттеджный поселок Павлово, МО, Истринский р-н

Больницы и фармацевтические комплексы

- МТХ, г. Зеленоград
- Медицинский центр, г. Москва, ул. Давыдовская, 5
- ОАО «Нижфарм», Микробиологическая лаборатория ОТК, г. Н. Новгород
- Центр спортивной медицины и реабилитации ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России, г. Москва



Контактная информация сервисного центра:

Тел.: +7 (495) 777-23-99 доб. 154 и 163

e-mail: service@dttermo.ru